

東海大學學生校外實習機構基本資料表

填表日期：114 年 3 月 17 日

機構名稱	程高資訊服務股份有限公司		
負責人	黃士軍	統一編號	45137369
聯絡人	柳宇騰	職稱	人資行銷部 人資副理
聯絡電話	02-77066188 #7367	E-mail	rain.liu@chainsky.com.tw
機構地點	高雄市新興區中正三路 55 號 24 樓之 1		
機構網址	https://www.chainsky.com.tw/		
事業簡介	程曦資訊集團於 2016 年 100%投資成立程高資訊，主要服務企業市場，專注 BPO 企業流程外包，提供語音/文字客服、電話銷售、顧客經營、數位行銷等服務，打造智慧化客服解決方案。我們服務於美妝、3C、電商等產業，並積極推動身心障礙者就業，屢獲政府獎項肯定。我們正在招募有熱忱、樂於學習的你，加入我們，一起成長，開創職涯新可能！		
休假/加班	<input checked="" type="checkbox"/> 依勞基法規定 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
機構福利			
交通津貼	膳食	宿舍	勞保
<input type="checkbox"/> 提供：_____ <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 提供：_____ <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 提供：_____ <input checked="" type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
健保	意外險	勞退	其他
<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	

實習人才需求 1

實習類別	<input checked="" type="checkbox"/> 學期間實習(每周部分天數) <input checked="" type="checkbox"/> 全學期實習 <input checked="" type="checkbox"/> 寒/暑期實習 <input checked="" type="checkbox"/> 全學年實習		
實習部門/職務名	國營水資源諮詢專線客服 實習生	需求名額	3
實習期間 (起訖日期)	依學校實習規定		
實習時間	<input type="checkbox"/> 依公司規定：每日 ____：____ ~ ____：____ <input checked="" type="checkbox"/> 每週 40 時 (依排班) <input type="checkbox"/> 其他：_____		
實習地點	台中市北區雙十路二段 2-1 號(台灣自來水公司客服中心)		
實習內容	▶ 接聽民眾的諮詢來電，提供感動服務。 ▶ 協助諮詢案件成立，交由相關處所人員處理。		

東海大學學生校外實習機構基本資料表

	▶外撥民眾關懷。
獎助學金/薪資	■NT\$ 190 /時 ■NT\$ 32,000 起 /月 □其他：_____
需求條件/系所	▶高中職以上畢業。 ▶具有抗壓性及高度服務熱忱，良好的溝通協調能力與主動積極學習之態度。 ▶基本文書處理與中英文輸入能力。
需求學歷	<input type="checkbox"/> 大三 <input type="checkbox"/> 大四 <input type="checkbox"/> 碩士 <input type="checkbox"/> 博士 <input checked="" type="checkbox"/> 不拘 <input type="checkbox"/> 其他：_____
應徵文件	■履歷 <input type="checkbox"/> 自傳 <input type="checkbox"/> 成績單 <input type="checkbox"/> 相關作品 <input type="checkbox"/> 其他：_____
應徵方式	■企業收件 E-mail：rain.liu@chainsky.com.tw <input type="checkbox"/> 其他：_____
應徵期限	不拘
備註事項	收到履歷後將依用人條件安排面試

二、實習內容課程規劃表【請依據提供之實習職務填寫實習規劃】

(1)實習職務需求：國營水資源諮詢專線客服實習生

實習地點：台中市北區雙十路二段 2-1 號(台灣自來水公司客服中心)

週數/月數	實習項目	實習內容/培訓說明
第一階段 預定 1 週完成	產業與環境認識	瞭解專案服務項目、學習客戶服務作業流程及服務話術、學習顧客關係管理系統操作、學習職場人際互動
第二階段 預定 2 週完成	作業流程熟悉	加強作業流程的說明、案件內容的完整性與正確性、加強專業知識的宣達、增加語調與禮貌用語的演練加強同理心話術演練、增加語調與禮貌用語的演練
第三階段 預定 3 週完成	工作實務加強	生活職場人計學習(學長姐/生管長官/學弟妹)、Wallboard 資訊運用、加強系統實務操作
第四階段 預定 2 週完成	服務品質穩定	客訴處理技巧、客服情境學習、提升傾聽技巧卓越的客戶服務技巧、現場值班主管工作觀摩、客服中心進限流程

說明：

1. 表格如不敷使用，敬請自行新增。
2. 懇請安排專業實務實習內容，訂定學習計畫及教育訓練，並派專人指導。
3. 將依貴公司提供之實習需求媒合相關系所洽談合作細節。
4. 學生招募後將由貴公司進行媒合或面試作業，經確認錄取學生後，敬請聯繫系所承辦人錄取名單，同時

東海大學學生校外實習機構基本資料表

貴公司需與本校/學生簽訂三方實習合約。

5. 如貴公司已有規劃相關實習及培訓計畫，請列為附件與本表一併提供。
6. 如有填表疑問，歡迎致電東海大學實習與學生成就中心 陳小姐
電話：04-23590121*22523 E-mail：kellygf@thu.edu.tw